

Fleurop-Stars – Qualitätssiegel für Fleurop-Partner

- Fleurop-Sterne werden zum branchenweiten Qualitätssiegel
- Bereits 707 Fleurop-Floristen aktiv im Fleurop-Stars-Programm

Nach welchen Kriterien sucht ein Fleurop-Partner eigentlich den Kollegen aus, der seine Aufträge ausführen soll? Ist entscheidend, ob er sogenannte "Extras" anbietet oder vielleicht Fleurop Business-Partner ist? Bedeuten viele Informationen im Fleurop-Verzeichnis, dass es sich bei diesem Partnerfloristen um ein besonders gutes Geschäft handelt?

Das Fleurop-Stars-Programm zur Bewertung von Fleurop-Partnergeschäften gibt Antworten auf diese Fragen. Alle Fleurop-Partner können sich vom Außendienst besuchen und beraten lassen. Die Fachgeschäfte werden in den vier Kategorien Ware, Floristik, Marktauftritt und Fleurop-Service bewertet. In jeder Rubrik können sie anhand von klar festgelegten Bewertungskriterien Punkte sammeln, die zusammen zu einem Gesamtergebnis führen.

Entsprechend der erzielten Punktzahl wird das geprüfte Geschäft mit bis zu fünf Sternen ausgezeichnet. Bei drei, vier und fünf Sternen erhält das Fachgeschäft ein verbraucherwirksames Gütesiegel für die Ladentür, das die Qualität des Geschäfts auch nach außen hin belegt.

Die Teilnahme am Fleurop-Stars-Programm ist freiwillig. Zudem erfolgen die Bewertungen kostenfrei. Das Ergebnis wird nach der Bewertung mit dem Inhaber detailliert besprochen, so dass die Ehrgeizigen den Weg zu noch mehr Sternen aufgezeigt bekommen. Zum jetzigen Zeitpunkt sind 707 Fleurop-Partner aktiv im Fleurop-Stars-Programm. Davon wurden 184 Floristen bisher mit 5-Sternen, 404 mit 4-Sternen und 61 mit 3-Sternen bewertet.

Das Programm wirkt zudem über Fleurop hinaus, denn die Details wurden in einer branchenweiten Arbeitsgruppe unter Beteiligung des FDF, des BVE und des Gartenbauberatungsringes Niedersachsen zusammengestellt. Die Sterne könnten somit zu einem branchenweiten Qualitätssiegel werden, ähnlich wie bei Hotels oder Restaurants.

Foto: 5-Sterne Qualitätssiegel

Kontakt: Frau Winnie Maria Lechtape
Fleurop AG, Lindenstr. 3-4, 12207 Berlin
eMail: winnie.lechtape@fleurop.de

